



## POLITICA DE MARCAÇÕES

### ADJUDICAÇÃO DE SERVIÇOS

Todas as Marcações ficam pendentes de confirmação até a adjudicação das mesmas.  
O valor da adjudicação depende do serviço pretendido.  
Todos os serviços adjudicados são não reembolsáveis.

### TEMPO DE TOLERÂNCIA

O Tempo de Tolerância para as marcações é de 10 minutos. Após decorrido o tempo de tolerância, a GLAM reserva o direito de considerar a sua marcação como um “NO SHOW” (Não Comparência) de forma a não comprometer a agenda da GLAM.

### ALTERAÇÕES DE HORA, DATA OU SERVIÇO

Todas as marcações podem ser modificadas/alteradas **com 48 Horas de antecedência**.  
Caso a alteração seja efetuada com menos de 48 Horas, a solicitação será considerada como um “Cancelamento de Última Hora”  
Alterações de Hora, Data ou Serviço sujeitas a disponibilidade.

### CANCELAMENTOS

Todos os serviços adjudicados são não reembolsáveis.  
Considerando os ponto acima referido, caso uma marcação seja cancelada com mais de 48 Horas de antecedência, o cliente poderá utilizar o valor da adjudicação a crédito para outra marcação/serviço a ser efetuado dentro de 1 mês.  
Caso o cliente efetue um cancelamento com menos de 48 Horas de antecedência, será considerado um “Cancelamento de Última Hora” e a GLAM reserva o direito de reter a adjudicação efetuada.

### NO SHOW

É considerado um “NO SHOW” (Não Comparência) quando o cliente não comparece à sua marcação ou chega atrasado mais do que 10 minutos (Comprometendo a agenda da GLAM). A GLAM reserva o direito de reter a adjudicação efetuada dos serviços pretendido e considerar como um “Cancelamento de Última Hora”.



## BOOKING POLICY

### PRE-PAYMENT

A pre-payment is required in order to confirm your booking.  
The value of the payment required depends on the service intended.  
All payments are non-refundable.

### TIME TOLERANCE

The time tolerance for appointments is 10 minutes. After this time has elapsed, GLAM reserves the right to consider your appointment as a “NO SHOW” so as not to compromise GLAM's agenda.

### BOOKING ALTERATIONS

All appointments can be modified/changed 48 hours in advance.  
If the change is made within less than 48 hours, the request will be considered as a “Last Minute Cancellation”  
Changes to Time, Date or Service subject to availability.

### CANCELLATIONS

All pre-payments are non-refundable.  
Considering the points mentioned above, if an appointment is cancelled after more than 48 hours in advance, the customer may use pre-payment as credit for another booking/service to be carried out within 1 month.  
If the customer cancels less than 48 hours in advance, it will be considered a “Last Minute Cancellation” and GLAM reserves the right to withhold the payment made.

### NO SHOW

It is considered a “NO SHOW” when the customer does not attend their appointment or arrives more than 10 minutes late (Compromising GLAM's schedule).  
GLAM reserves the right to withhold the payment made for the intended services and consider a “Last Minute Cancellation”.